

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)平成31年度分

公表:令和2年 4月10日

事業所名:児童発達支援事業所 あゆみの森

保護者等数(児童数) 18

回収数 13

割合 72%

内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
お子さんが活動できるスペースの確保が十分されていますか?	13				
職員の配置や療育の専門性は適切ですか?	13				
活動の環境は、お子さんが分かり易い工夫がしてありますか?	13				
お子さんが使う部屋は、清潔にしていますか?	13				
支援計画は、お子さんや保護者のニーズを汲み取った内容ですか?	12				*無回答1
支援は、お子さんの支援に留まらず、ご家族や関係機関(保育園や幼稚園)への支援も行われていると思いますか?	11	1		1	
事業所は、支援計画に沿った支援を実施していますか?	12				*無回答1
活動内容は、固定化されずに工夫されていますか?	11	2			
契約時に運営規程など事業についての説明がありましたか?	13				
契約時に事業所がお子さんに対して提供すべき支援についての説明はありましたか?	12			1	
保護者に対してのフォローが出来ていると思いますか?	13				
担当スタッフは、日頃からお子さんの状況について理解しようとする姿勢が見られますか?	13				・大変理解しようとしておられるのがわかります。
グループ療育あるいは個別療育で子育てに関する助言などの支援は行われていますか?	13				・いつもしていただいとても助かります。私達も勉強になります。
保護者同士が話をする機会は得られていますか?	9	2	1	1	いいえ=途中で帰るため
突発的な相談に対して、迅速かつ適切に対応していますか?	13				
一貫した対応ではなく、お子さんや保護者が分かり易い対応をしていますか?	13				
ホームページに事業所に関する情報を掲載している周知はありましたか?	6		2	5	
個人情報の取り扱いは、十分注意されていると思いますか?	12	1			
契約時に緊急時対応や防犯についての説明がありましたか?	12	1			
非常災害に備え、定期的な避難訓練は行われていますか?	11	1		1	
お子さんは、あゆみの森に通うのを楽しみにしていますか?	11	2			
事業所の支援に満足していますか?	13				
*何かご要望があればお書きください。					